



NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD LETNÍHO STŘEDISKA

a

SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY HORSKÝCH DOPRAVNÍCH ZAŘÍZENÍ

SKIAREÁL Herlíkovice na základě provozních podmínek areálu, dle zákona č. 266/1994 Sb., o drahách, ve znění pozdějších předpisů a podle vyhlášky č.175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (dále jen Přepravní řád) vydává:

Návštěvní řád letního střediska a Smluvní přepravní podmínky horských dopravních zařízení

pro letní provoz areálu a pro veřejnou drážní osobní dopravu na visutých lanových drahách, které provozuje SNOWHILL a.s. - SKIAREÁL Herlíkovice.

Platnost: od 8.5.2016 do 30.9.2016

Čl. 1**VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ**

- 1) Návštěvní řád střediska platí pro pravidelný provoz v letní sezóně ve SKIAREÁLU Herlíkovice a stanovuje podmínky pro tento provoz. Smluvní přepravní podmínky platí pro pravidelnou přepravu osob, zavazadel, živých zvířat na horských dopravních zařízeních ve SKIAREÁLU Herlíkovice a stanovují podmínky pro tuto přepravu.
- 2) Návštěvník zakoupením jízdenky uzavírá s provozovatelem přepravní smlouvu. Na základě takto uzavřené přepravní smlouvy potvrzuje, že je plně seznámen s Návštěvním řádem letního střediska a přepravními podmínkami, a zavazuje se je dodržovat.
- 3) Pověřená osoba dopravce ve služebním oblečení a vybavená průkazem dopravce je oprávněna kontrolovat jízdenky, dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti a k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy.
- 4) Na dopravních zařízeních, která jsou podle platného úředního povolení provozovaná celoročně, tj. lanová dráha na Žalý, je možno celoročně přepravovat pěší cestující, zavazadla, dětské kočárky, zboží, a v letní sezóně jízdní kola, trojkolky a koloběžky.
- 5) Dopravce informuje cestující o dopravě a jejich změnách pomocí informačních tabulí v prostoru nástupiště u dopravního zařízení, tj. lanové dráhy na Žalý. Dále je dopravce povinen informace poskytovat na pokladnách.
- 6) Provoz letního střediska je v denní době od 9:00 hod. do 17:00 hod. Dopravní zařízení je v provozu dle jízdního řádu, který je vyvěšen na nástupišti a výstupišti lanové dráhy.
- 7) Na sjezdových tratích v letním období je na vyznačených trasách povolen pohyb pěších turistů, uživatelů koloběžek a kol dle pokynů provozovatele areálu a provozovatele kol a koloběžek (tzn. podmínky dle provozovatele Sportmixer – více na www.sportmixer.eu).

Čl. 2**VZNIK A SPLNĚNÍ SMLOUVY O PŘEPRAVĚ OSOB**

- 1) Přepravní smlouva je uzavřena, jestliže cestující po zakoupení platné jízdenky využije svého práva k přepravě a vstoupí do vyznačeného prostoru nástupu nebo výstupu, přístupného jen s platným jízdním dokladem (dále jen "nástupiště nebo výstupišť").
- 2) Zakoupením jízdenky na dopravní zařízení ve SKIAREÁLU Herlíkovice účastníci přepravy stvrzují, že jsou seznámeni s Návštěvním řádem letního střediska a Smluvními přepravními podmínkami, Jízdním řádem dopravních zařízení a Ceníkem. Tyto dokumenty se zavazují respektovat a dodržovat.
- 3) Výlučným a jediným oprávněným prodejcem jízdenek je SKIAREÁL Herlíkovice a jím pověřené osoby.

Čl. 3 JÍZDNÍ DOKLAD

- 1) Cestující je povinen po celou dobu plnění přepravní smlouvy mít u sebe platný jízdní doklad. Na vyžádání pověřené osoby přepravce je cestující povinen se prokázat platným jízdním dokladem.
- 2) Platným jízdním dokladem je:
 - a) jízdenka pro jednotlivou jízdu jedním nebo oběma směry
 - b) jízdenka opravňující k více jízdám
- 3) Neplatným je jízdní doklad, když:
 - a) je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
 - b) údaje na něm neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
 - c) je použit neoprávněnou osobou,
 - d) uplynula doba jeho platnosti nebo je používán v neplatném regionu
 - e) není originálem.
- 4) Pověřená a označená osoba dopravce je oprávněna neplatný jízdní doklad odebrat nebo zablokovat v odbavovacím systému ve výše uvedených případech.

Čl. 4 PLACENÍ JÍZDNÉHO, CENY ZA PŘEPRAVU SPOLUZAVAZADLA A PŘÍRÁŽKY

- 1) Cestující zaplatí jízdné ve výši stanovené ceníkem. Platný ceník je umístěn na nástupním a výstupním místě přepravního zařízení.
- 2) Druhy jízdních dokladů, ceny jízdného, ceny za přepravu spoluzavazadel a tarifní podmínky jsou stanoveny provozovatelem.
- 3) Jízdenka je platná, jde-li o originál, vydaný dopravcem a obsahuje:
 - a) obchodní jméno dopravce, který uzavírá přepravní smlouvu,
 - b) výši jízdného, druh jízdného,
 - c) údaj o době platnosti
- 4) Platnost denní jízdenky je v době letního provozu areálu v době od 09:00 do 17:00 hod. Platnost jízdenek je omezena pro danou letní sezónu každého kalendářního roku.
- 5) Cestující je povinen před nástupem na lanovou dráhu projít turniketem odbavovacího zařízení, který jízdenku zkontroluje a eviduje.
- 6) V případě poškození jízdenky, které bylo zaviněno cestujícím, může být provedeno vystavení duplikátu, za který je vybírán poplatek 50 Kč.

Čl. 5 NÁHRADA JÍZDNÉHO

- 1) Náhrada jízdného se v případě letního provozu neposkytuje.

ČI. 6**PŘEPRAVA DĚTÍ A SENIORŮ**

- 1) Děti do šesti let nebo s výškou menší než 125 cm mohou být přepravovány pouze s doprovodem starším 15 let. Doprovázející osoba musí být schopna poskytnout dětem s ní přepravovanými nezbytnou pomoc při nástupu, výstupu a přepravě.
- 2) Děti do 5-ti let (4,99) jsou přepravovány bezplatně.
- 3) Dětské jízdenky platí do výšky dítěte 140 cm, juniorské jízdenky platí do věku 17,99 let, seniorské jízdenky platí od věku 60 let. Cestující, kupující juniorské a seniorské karty musí svůj věk prokázat osobním průkazem (u dětí průkazem pojištění).
- 4) Další podmínky pro přepravu (např. zlevněné jízdné) stanoví ceník na příslušnou letní sezónu.

ČI. 7**PŘEPRAVA DĚTSKÝCH KOČÁRKŮ A JÍZDNÍCH KOL**

- 1) Na lanové dráze je umožněna bezplatně přeprava pouze složeného dětského kočárku. Cestující je povinen předat kočárek obsluze LD a na cílové stanici si kočárek od obsluhy LD převzít.
- 2) Cestující na lanové dráze si může vzít sebou jízdní kolo jako ruční zavazadlo bezplatně. Jízdní kolo je přepravováno na držáku sedačky k tomu určeném. Cestující při přepravě jízdního kola je povinen předat kolo obsluze LD k umístění kola na sedačku a po výstupu kolo převzít.
- 3) Pověřená osoba dopravce je oprávněna přepravu dětského kočárku nebo jízdního kola odmítnout v případě, kdy jej není možné umístit na sedačku či háky k tomu určené.

ČI. 8**PŘEPRAVA OSOB S OMEZENOU SCHOPNOSTÍ POHYBU A ORIENTACE,
PŘEPRAVA OSOB NA VOZÍKU PRO INVALIDY**

- 1) Na sedačkách lanové dráhy je možná přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace za těchto podmínek:
 - a) přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace je možná pouze za doprovodu alespoň jedné osoby starší 18-ti let,
 - b) doprovod této osoby musí informovat obsluhu lanové dráhy o požadavku na přepravu před nástupem na sedačku a dále dbát pokynů obsluhy,
 - c) na základě požadavku doprovodu osoby s omezenou schopností pohybu a orientace zabezpečí obsluha lanové dráhy nástup a vyzoomí protější stanici o tom, na které sedačce jsou cestující umístění a dohodnout jejich výstup.
- 2) Na sedačce lanové dráhy lze přepravovat osoby na speciálním vozíku, který umožňuje lyžování za podmínek uvedených v bodě 1. Invalidní vozík lze přepravit pouze takový, který je možné umístit na sedačku a po dohodě s obsluhou lanové dráhy.

Čl. 9**VZTAHY MEZI DOPRAVCEM A CESTUJÍCÍMI****1) Povinnosti dopravce**

Doprovce je povinen v zájmu řádné péče o cestující při poskytování přepravních služeb zajistit:

- a) podávat informace o jízdách, o cenách a vyhlášených přepravních podmínkách na místech k tomu určených (pokladny, prostory nástupu), veškerá zařízení informačního systému,
- b) označit místa, která slouží k prodeji jízdenek,
- c) označit místa, která slouží k odbavení a kontrole jízdenek,
- d) označit místa, která slouží k řazení cestujících a k vlastnímu nástupu nebo výstupu na sedačku,
- e) podávat informace o provozu dopravních zařízení na místech k tomu určených (pokladny, prostory nástupu, veškerá zařízení informačního systému),
- f) zajišťovat čistotu a pořádek, případně osvětlení prostor nástupu a výstupu.

2) Povinnosti cestujících

Cestující je povinen:

- a) zakoupit jízdenku, před nástupem na dopravní zařízení projít odbavovacím zařízením, které jízdenku zkontroluje a eviduje,
- b) mít u sebe platnou jízdenku a na požádání oprávněné osoby dopravce se jí prokázat,
- c) dbát pokynů pověřené osoby dopravce a piktogramů na dráze,
- d) zachovávat v místech nástupu, výstupu a při přepravě na dráze pořádek, neohrožovat svým chováním zdraví a bezpečnost ostatních cestujících ani bezpečnost a plynulost veřejné osobní dopravy,
- e) zajistit se zábranou proti vypadnutí na sedačkové lanové dráze a tuto zábranu před výstupem otevřít,
- f) neznečistovat ostatní cestující nebo sedačky, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním.

3) Cestujícím není dovoleno zejména:

- a) otevírat za jízdy zábranu sedačky proti vypadnutí,
- b) vyhazovat ze sedačky předměty nebo je nechat vyčnívat,
- c) za jízdy se ze sedačky vyklánět nebo se houpat,
- d) bránit použití provozních zařízení, výstupu, průchodu nebo nástupu na sedačky,
- e) kouřit na sedačkách nebo v prostorách určených pro cestující, v nichž není kouření povoleno,
- f) poškozovat sedačky, jakož i prostory a zařízení pro cestující,
- g) brát s sebou na sedačku věc, která nesmí být obsahem zavazadla.

4) Ohrozí-li cestující porušením svých povinností pověřenou osobu dopravce, jedná se o přešupek podle zákona č. 200/1990 Sb., o přešupcích.**5) Cestující smí bezpečnostní a ovládací zařízení umístěná na místech přístupných veřejnosti, jsou-li tato zařízení určena pro ovládání cestujícími, použít pouze v případech, jde-li o bezprostřední ohrožení života nebo zdraví osob.**

ČI. 10
PODMÍNKY PŘEPRAVY ZAVAZADEL

- 1) Ruční zavazadla má právo si cestující vzít sebou bezplatně, sám si zajišťuje jeho naložení, umístění na sedačku, vyložení při výstupu a dohled při přepravě.
- 2) Ruční zavazadla jsou v našich podmínkách jízdní kola. Cestující je předávají k naložení obsluze dráhy, která je na protější stanici opět vyloží. Jízdní kolo je umístěno na speciální držák sedačky.
- 3) Přeprava živých zvířat je omezena pouze na drobná zvířata, které drží cestující na klíně a plně zodpovídá za jeho bezpečnost. Zvíře nesmí svým chováním ohrožovat cestující, nebo oprávněnou osobu dopravce nebo být na obtíž ostatním cestujícím.
- 4) Zavazadlem nebo obsahem zavazadla nesmějí být věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození sedačky, jakož i újmu na životě a zdraví osob nebo na jejich majetku a věci neskladné, které by zasahovaly do průjezdného profilu dráhy. O vyloučení těchto zavazadel z přepravy rozhoduje obsluha lanové dráhy.
- 5) Věc, která nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla, je zejména nabitá zbraň, věc výbušná, jedovatá, radioaktivní, těkavá a žíravá nebo věc, kterou nelze na sedačce vzhledem k jeho rozměrům umístit. O vyloučení těchto zavazadel z přepravy rozhoduje obsluha lanové dráhy.

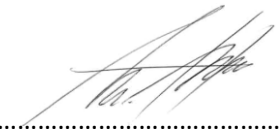
ČI. 11
OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 1) Další specifické podmínky zejména:
 - a) provozní doba, jízdní řády, ceny, informace o mimořádných jízdách a sportovních akcích, které mohou ovlivnit provoz dopravních zařízení, jsou uvedeny na prodejních místech a u jednotlivých dopravních zařízení.
 - b) cestující, kteří využívají sjezdové tratě v rámci letního provozu areálu, musí dodržovat stanovené pokyny pro jejich užívání a při jejich nedodržování mohou být vyloučeny z další přepravy na dráze.

V Herlíkovicích : 20.04.2016

Vypracoval : Alena Hruboňová, Josef Bílek, Michal Matoušek

Schválil : Ing. Michal Hošek



.....