



NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD LETNÍHO STŘEDISKA

a

SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY HORSKÝCH DOPRAVNÍCH ZAŘÍZENÍ

SKIAREÁL Herlíkovice na základě provozních podmínek areálu, dle zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů a podle vyhlášky č.175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (dále jen Přepravní řád) vydává:

Návštěvní řád letního střediska a Smluvní přepravní podmínky horských dopravních zařízení

pro letní provoz areálu a pro veřejnou drážní osobní dopravu na visutých lanových drahách, které provozuje SNOWHILL a.s. - SKIAREÁL Herlíkovice.

Platnost: od 8.5.2016 do 30.9.2016

Čl. 1**VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ**

- 1) Návštěvní řád střediska platí pro pravidelný provoz v letní sezóně ve SKIAREÁLU Herlíkovice a stanovuje podmínky pro tento provoz. Smluvní přepravní podmínky platí pro pravidelnou přepravu osob, zavazadel, živých zvířat na horských dopravních zařízeních ve SKIAREÁLU Herlíkovice a stanovují podmínky pro tuto přepravu.
- 2) Návštěvník zakoupením jízdenky uzavírá s provozovatelem přepravní smlouvu. Na základě takto uzavřené přepravní smlouvy potvrzuje, že je plně seznámen s Návštěvním řádem letního střediska a přepravními podmínkami, a zavazuje se je dodržovat.
- 3) Pověřená osoba dopravce ve služebním oblečení a vybavená průkazem dopravce je oprávněna kontrolovat jízdenky, dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti a k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy.
- 4) Na dopravních zařízeních, která jsou podle platného úředního povolení provozovaná celoročně, tj. lanová dráha na Žalý, je možno celoročně přepravovat cestující, zavazadla, dětské kočárky, zboží, a v letní sezóně jízdní kola, trojkolky a koloběžky.
- 5) Dopravce informuje cestující o dopravě a jejich změnách pomocí informačních tabulí v prostoru nástupiště u dopravního zařízení, tj. lanové dráhy na Žalý. Dále je dopravce povinen informace poskytovat na pokladnách.
- 6) Provoz letního střediska je v denní době od 9:00 hod. do 17:00 hod. Dopravní zařízení je v provozu dle jízdního řádu, který je vyvěšen na nástupišti a výstupišti lanové dráhy.
- 7) Na sjezdových tratích v letním období je na vyznačených trasách povolen pohyb pěších turistů, uživatelů koloběžek a kol dle pokynů provozovatele areálu a provozovatele kol a koloběžek (tzn. podmínky dle provozovatele Sportmixer – více na www.sportmixer.eu).

Čl. 2**VZNIK A SPLNĚNÍ SMLOUVY O PŘEPRAVĚ OSOB**

- 1) Přepravní smlouva je uzavřena, jestliže cestující po zakoupení platné jízdenky využije svého práva k přepravě a vstoupí do vyznačeného prostoru nástupu nebo výstupu, přístupného jen s platným jízdním dokladem (dále jen "nástupiště nebo výstupišť").
- 2) Zakoupením jízdenky na dopravní zařízení ve SKIAREÁLU Herlíkovice účastníci přepravy stvrzují, že jsou seznámeni s Návštěvním řádem letního střediska a Smluvními přepravními podmínkami, Jízdním řádem dopravních zařízení a Ceníkem. Tyto dokumenty se zavazují respektovat a dodržovat.
- 3) Výlučným a jediným oprávněným prodejcem jízdenek je SKIAREÁL Herlíkovice a jím pověřené osoby.

Čl. 3 JÍZDNÍ DOKLAD

- 1) Cestující je povinen po celou dobu plnění přepravní smlouvy mít u sebe platný jízdní doklad. Na vyžádání pověřené osoby přepravce je cestující povinen se prokázat platným jízdním dokladem.
- 2) Platným jízdním dokladem je:
 - a) jízdenka pro jednotlivou jízdu jedním nebo oběma směry
 - b) jízdenka opravňující k více jízdám
- 3) Neplatným je jízdní doklad, když:
 - a) je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
 - b) údaje na něm neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
 - c) je použit neoprávněnou osobou,
 - d) uplynula doba jeho platnosti nebo je používán v neplatném regionu
 - e) není originálem.
- 4) Pověřená a označená osoba dopravce je oprávněna neplatný jízdní doklad odebrat nebo zablokovat v odbavovacím systému ve výše uvedených případech.

Čl. 4 PLACENÍ JÍZDNÉHO, CENY ZA PŘEPRAVU SPOLUZAVAZADLA A PŘÍRÁŽKY

- 1) Cestující zaplatí jízdné ve výši stanovené ceníkem. Platný ceník je umístěn na nástupním a výstupním místě přepravního zařízení.
- 2) Druhy jízdních dokladů, ceny jízdného, ceny za přepravu spoluzavazadel a tarifní podmínky jsou stanoveny provozovatelem.
- 3) Jízdenka je platná, jde-li o originál, vydaný dopravcem a obsahuje:
 - a) obchodní jméno dopravce, který uzavírá přepravní smlouvu,
 - b) výši jízdného, druh jízdného,
 - c) údaj o době platnosti
- 4) Platnost denní jízdenky je v době letního provozu areálu v době od 09:00 do 17:00 hod. Platnost jízdenek je omezena pro danou letní sezónu každého kalendářního roku.
- 5) Cestující je povinen před nástupem na lanovou dráhu projít turniketem odbavovacího zařízení, který jízdenku zkontroluje a eviduje.
- 6) V případě poškození jízdenky, které bylo zaviněno cestujícím, může být provedeno vystavení duplikátu, za který je vybírán poplatek 50 Kč.

Čl. 5 NÁHRADA JÍZDNÉHO

- 1) Náhrada jízdného se v případě letního provozu neposkytuje.

ČI. 6**PŘEPRAVA DĚTÍ A SENIORŮ**

- 1) Děti do šesti let nebo s výškou menší než 125 cm mohou být přepravovány pouze s doprovodem starším 15 let. Doprovázející osoba musí být schopna poskytnout dětem s ní přepravovanými nezbytnou pomoc při nástupu, výstupu a přepravě.
- 2) Děti do 5-ti let (4,99) jsou přepravovány bezplatně.
- 3) Dětské jízdenky platí do výšky dítěte 140 cm, juniorské jízdenky platí do věku 17,99 let, seniorské jízdenky platí od věku 60 let. Cestující, kupující juniorské a seniorské karty musí svůj věk prokázat osobním průkazem (u dětí průkazem pojištění).
- 4) Další podmínky pro přepravu (např. zlevněné jízdné) stanoví ceník na příslušnou letní sezónu.

ČI. 7**PŘEPRAVA DĚTSKÝCH KOČÁRKŮ A JÍZDNÍCH KOL**

- 1) Na lanové dráze je umožněna bezplatně přeprava pouze složeného dětského kočárku. Cestující je povinen předat kočárek obsluze LD a na cílové stanici si kočárek od obsluhy LD převzít.
- 2) Cestující na lanové dráze si může vzít sebou bezplatně jízdní kolo nebo koloběžku jako ruční zavazadlo pouze do maximální hmotnosti 25 kg (tj. max. nosnost háku). Jízdní kolo je přepravováno na držáku sedačky k tomu určeném.
- 3) Cestující při přepravě jízdního kola nebo koloběžky je povinen si z kola či koloběžky odebrat cennosti, GPS navigaci, telefon, tachometr a jiné lehce demontovatelné zařízení. Dále pak, pokud je na kole, koloběžce zavěšená batožina větších rozměrů, je cestující povinen i tuto sundat.
- 4) Cestující je při přepravě povinen předat jízdní kolo nebo koloběžku obsluze LD k jejich umístění na sedačku a po výstupu si kolo či koloběžku převzít.
- 5) Pověřená osoba dopravce je oprávněna přepravu dětského kočárku nebo jízdního kola odmítnout v případě, kdy jej není možné umístit na sedačku či háky k tomu určené.

ČI. 8**PŘEPRAVA OSOB S OMEZENOU SCHOPNOSTÍ POHYBU A ORIENTACE,
PŘEPRAVA OSOB NA VOZÍKU PRO INVALIDY**

- 1) Na sedačkách lanové dráhy je možná přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace (vyjma žen v jiném stavu), za těchto podmínek:
 - a) přeprava uvedených osob je možná za doprovodu alespoň jedné osoby starší 18-ti let v případě, že to jejich zdravotní stav vyžaduje,
 - b) doprovod této osoby musí informovat obsluhu lanové dráhy o požadavku na přepravu před nástupem na sedačku a dále dbát pokynů obsluhy,
 - c) obsluha LD zabezpečí přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace, zabezpečí jejich nástup, vyrozumí protější stanici o tom, na které sedačce jsou cestující přepravováni a zajistí jejich bezpečný výstup.

- 2) Na sedačce lanové dráhy lze v letním provozu přepravovat osoby s invalidním vozíkem či jinými kompenzačními pomůckami. Osoby jsou přepravovány za podmínek dle bodu 1. Invalidní vozík lze přepravit pouze po dohodě s obsluhou LD a to takový, který je možné umístit na sedačku.

Čl. 9

VZTAHY MEZI DOPRAVCEM A CESTUJÍCÍMI

1) Povinnosti dopravce

Dopravce je povinen v zájmu řádné péče o cestující při poskytování přepravních služeb zajistit:

- a) podávat informace o jízdách, o cenách a vyhlášených přepravních podmínkách na místech k tomu určených (pokladny, prostory nástupu), veškerá zařízení informačního systému,
- b) označit místa, která slouží k prodeji jízdenek,
- c) označit místa, která slouží k odbavení a kontrole jízdenek,
- d) označit místa, která slouží k řazení cestujících a k vlastnímu nástupu nebo výstupu na sedačku,
- e) podávat informace o provozu dopravních zařízení na místech k tomu určených (pokladny, prostory nástupu, veškerá zařízení informačního systému),
- f) zajišťovat čistotu a pořádek, případně osvětlení prostor nástupu a výstupu.

2) Povinnosti cestujících

Cestující je povinen:

- a) zakoupit jízdenku, před nástupem na dopravní zařízení projít odbavovacím zařízením, které jízdenku zkontroluje a eviduje,
- b) mít u sebe platnou jízdenku a na požádání oprávněné osoby dopravce se jí prokázat,
- c) dbát pokynů pověřené osoby dopravce a piktogramů na dráze,
- d) zachovávat v místech nástupu, výstupu a při přepravě na dráze pořádek, neohrožovat svým chováním zdraví a bezpečnost ostatních cestujících ani bezpečnost a plynulost veřejné osobní dopravy,
- e) zajistit se zábranou proti vypadnutí na sedačkové lanové dráze a tuto zábranu před výstupem otevřít,
- f) neznečišťovat ostatní cestující nebo sedačky, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním.

3) Cestujícím není dovoleno zejména:

- a) otevírat za jízdy zábranu sedačky proti vypadnutí,
- b) vyhazovat ze sedačky předměty nebo je nechat vyčnívat,
- c) za jízdy se ze sedačky vyklánět nebo se houpat,
- d) bránit použití provozních zařízení, výstupu, průchodu nebo nástupu na sedačky,
- e) kouřit na sedačkách nebo v prostorách určených pro cestující, v nichž není kouření povoleno,
- f) poškozovat sedačky, jakož i prostory a zařízení pro cestující,
- g) brát s sebou na sedačku věc, která nesmí být obsahem zavazadla.

- 4) Ohrozí-li cestující porušením svých povinností pověřenou osobu dopravce, jedná se o přestupek podle zákona č. 200/1990 Sb., o přestupcích.
- 5) Cestující smí bezpečnostní a ovládací zařízení umístěná na místech přístupných veřejnosti, jsou-li tato zařízení určena pro ovládání cestujícími, použít pouze v případech, jde-li o bezprostřední ohrožení života nebo zdraví osob.

ČI. 10 PODMÍNKY PŘEPRAVY ZAVAZADEL

- 1) Ruční zavazadla má právo si cestující vzít sebou bezplatně, sám si zajišťuje jeho naložení, umístění na sedačku, vyložení při výstupu a dohled při přepravě.
- 2) Přeprava živých zvířat je omezena pouze na drobná zvířata, které drží cestující na klíně a plně zodpovídá za jeho bezpečnost. Zvíře nesmí svým chováním ohrožovat cestující, nebo oprávněnou osobu dopravce nebo být na obtíž ostatním cestujícím. Doporučujeme pro větší bezpečnost cestujícího opatřit zvíře náhubkem. Zvíře nesmí v průběhu přepravy poškozovat zařízení lanové dráhy (škrábat či kousat do sedaček nebo je znečistit).
- 3) Zavazadlem nebo obsahem zavazadla nesmějí být věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození sedačky, jakož i újmu na životě a zdraví osob nebo na jejich majetku a věci neskladné, které by zasahovaly do průjezdného profilu dráhy. O vyloučení těchto zavazadel z přepravy rozhoduje obsluha lanové dráhy.
- 4) Věc, která nesmí být zavazadlem/obsahem zavazadla, je zejména nabitá zbraň, věc výbušná, jedovatá, radioaktivní, těkavá a žíravá nebo věc, kterou nelze na sedačce vzhledem k jeho rozměrům umístit. O vyloučení těchto zavazadel z přepravy rozhoduje obsluha lanové dráhy.

ČI. 11 OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 1) Provozní doba, jízdní řády, ceny, informace o mimořádných jízdách a sportovních akcích, které mohou ovlivnit provoz dopravních zařízení, jsou uvedeny na prodejních místech a na nástupišti a výstupišti jednotlivých dopravních zařízení.
- 2) Cestující, kteří využívají sjezdové tratě v rámci letního provozu areálu, musí dodržovat stanovené pokyny pro jejich užívání a dbát pokynů obsluhy LD nebo vedoucího provozu. Při jejich nedodržování mohou být vyloučeni z další přepravy na lanové dráze.

V Herlíkovicích : 20.04.2016

Vypracoval : Alena Hruboňová, Josef Bílek, Michal Matoušek

Schválil : Ing. Michal Hošek

